

Gentile Cliente,

ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n.679 del 2016), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

1. Dati forniti per l'effettuazione di prenotazioni, sia attraverso il sito web che il contact center (call center, email o chat) per richieste ricettive individuali e di gruppo:

Gestione delle richieste di prenotazione effettuate dagli utenti.

Invio della conferma o della documentazione della prenotazione effettuata.

Invio di comunicazioni commerciali da parte di Corte Altavilla Resort, in caso sia stato rilasciato relativo consenso.

Analisi dell'utilizzo del sito web e verifica delle preferenze e del comportamento dell'utente.

2. Dati forniti per la registrazione come utente presso Corte Altavilla Resort:

Gestione delle richieste relative alla registrazione o cancellazione della registrazione nella categoria scelta dall'utente.

Verifica, su giudizio di Corte Altavilla Resort, che l'utente soddisfi i requisiti per la registrazione nella categoria selezionata.

Gestione e risposte alle potenziali richieste di informazioni effettuate dall'utente.

Ricerca di promozioni che soddisfano le esigenze selezionate dall'utente.

Invio di comunicazioni commerciali personalizzate da parte di Corte Altavilla Resort.

Analisi dell'utilizzo del sito web e verifica delle preferenze e del comportamento dell'utente.

3. Dati forniti tramite il modulo Miglior prezzo:

Gestione delle richieste di contatto e di informazioni da parte degli utenti attraverso i canali disponibili a tale scopo sui siti web di Corte Altavilla Resort.

Gestione delle richieste effettuate.

Analisi dell'utilizzo del sito web e verifica delle preferenze e del comportamento dell'utente.

4. Dati forniti per modificare o cancellare le prenotazioni:

Gestione delle richieste di modifica o cancellazione della prenotazione effettuata a Corte Altavilla Resort da parte dell'utente.

Invio della relativa risposta a Corte Altavilla Resort.

Analisi dell'utilizzo del sito web e verifica delle preferenze e del comportamento dell'utente.

5. Dati forniti per l'invio della Newsletter:

Gestione della sottoscrizione e/o cancellazione dalla Newsletter, effettuata attraverso il canale fornito sul sito web di Corte Altavilla Resort.

6. Dati forniti su moduli di contatto e siti web aziendali:

Gestione delle richieste di contatto e di informazioni da parte degli utenti attraverso i canali disponibili a tale scopo sui siti web di Corte Altavilla Resort.

Gestione delle richieste effettuate.

Analisi dell'utilizzo del sito web e verifica delle preferenze e del comportamento dell'utente.

7. Dati forniti tramite il modulo "recupero del carrello":

Invio di un promemoria delle prenotazioni incomplete degli utenti o, se del caso, delle ricerche effettuate dagli stessi.

Analisi dell'utilizzo del sito web e verifica delle preferenze e del comportamento dell'utente.

Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una

settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria. Desideriamo inoltre informarla che il Regolamento europeo le riconosce alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e di rettifica, o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, se ed in quanto applicabili (articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679 del 2016). Può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi a:

Titolare del trattamento: **NORBA IN SRL, nella persona di Mattia Nicola - vico G. Altavilla, 8 - 70014 Conversano**